

Komenda Miejska Policji w Kaliszu

<https://kalisz.bip.policja.gov.pl/183/kmp2014/31889,Obsluga-osob-uprawnionych-tlumacz-jezyka-migowego.html>
2024-11-21, 10:34

Kontakt z jednostką Policji w sytuacjach nagłych lub wymagających interwencji Policji:

Wiadomości SMS:
519 064 780

Poczta elektroniczna:
dyzurny@po.policja.gov.pl

Faks:
lub 47 77 140 11

Do pobrania:
[Karta zgłoszenia pomocy.doc](#)

Koordinator do spraw dostępności

podinsp. Mariusz Fulek

tel. 47 77 51 141

e-mail: mariusz.fulek@po.policja.gov.pl

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU



Zgodnie z *ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.)* osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

W celu zapewnienia osobom uprawnionym możliwości wyboru dogodnej formy kontaktu w Komendzie Miejskiej Policji w Kaliszu udostępniane są następujące **środki wspierające komunikowanie się:**

1. poczta elektroniczna: dyzurny.kalisz@po.policja.gov.pl

2. wiadomości SMS: 519 064 780
3. faks: fax 62 75 74 906

Pomoc osoby przybranej

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182 poz. 1228).

Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania z innych uprawnień.

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

1. poczta elektroniczna: dyzurny.kalisz@po.policja.gov.pl
2. wiadomości SMS: 519 064 780
3. faks: fax 62 75 74 906
4. składając pisemny wniosek w Punkcie Recepcyjnym KMP w Kaliszu

W zgłoszeniu należy wskazać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobą lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i

potwierdzone w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Komenda Miejska Policji w Kaliszu zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. O terminie i miejscu spotkania z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Miejskiej Policji w Kaliszu i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług.

Pliki do pobrania

[Prośba o tłumacza języka migowego](#)

26.10.2015 12:45

(doc 39 KB)

[Karta zgłoszenia pomocy](#)

12.11.2015 15:45

Metryczka

Data publikacji : 06.05.2020
Data modyfikacji : 07.12.2020
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Kaliszu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Marek Rowecki, Blanka Sobczak

Osoba udostępniająca informację:
Ewa Golińska Wydział Ogólny

Osoba modyfikująca informację:
Ewa Golińska